

Eau, déchets : la Maison des Usagers Gessiens vous accueille

Pays de Gex agglo a regroupé deux guichets distincts au sein de la Maison des Usagers Gessiens : l'un dédié à vos questions sur l'eau et l'assainissement et l'autre à la gestion et valorisation des déchets.

Un nouveau service public de proximité est ouvert sur le Technoparc de Saint-Genis-Pouilly. Afin d'assurer une mission d'écoute et de conseils personnalisés concernant l'eau et l'assainissement, cinq agents expérimentés en accueil clientèle et recrutés par la Régie des Eaux Gessiennes apportent des renseignements sur les démarches à entreprendre : abonnement au service, questions sur la facture d'eau ou les différents moyens de règlement... En parallèle, l'agence en ligne permet toujours de dématérialiser un certain nombre de démarches.

Les questions concernant le tri des déchets, leur collecte ainsi que la redevance incitative sont recueillies par quatre agents du service Gestion et valorisation des déchets. Vous pourrez également y signaler les dépôts sauvages. Un régisseur et un comptable viennent renforcer l'équipe. Le site web « www.mon servicedechets.com » permet toujours d'accéder à des informations et services à ce sujet.

MAISON DES USAGERS GESSIENS

200 rue Edouard Branly, Technoparc, 01630 Saint-Genis-Pouilly

Ouvert le lundi, mardi et jeudi de 8 h 30 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 30 ; le mercredi de 8 h 30 à 17 h 30 ; le vendredi de 8 h 30 à 17 h 00.

Téléphone et mail DÉCHETS

Numéro vert 00 800 75 27 84 20
dechets@paysdegexagglo.fr
www.mon servicedechets.com

Téléphone et mail EAU

04 85 29 20 00
regie@reoges.fr
www.regiedeseauxgessiennes.fr